

Assistance technique pendant le Congrès

Personnel de la Fédération

Technicien.ne.s d'événement

Un.e technicien.ne d'événement (TE) sera affecté à chaque séance en direct. Cette personne procédera à la vérification de l'équipement audiovisuel pendant votre « Temps dans le foyer des présentateur.trice.s » et répondra à toutes vos questions avant le début de votre séance. Votre TE vous soutiendra durant votre Réunion Zoom ou votre séance Webinaire en direct. Votre TE resteront dans votre salle virtuelle pendant toute la durée de la présentation pour vous apporter une assistance continue.

Préposé.e.s au service à la clientèle

Si vous avez besoin d'aide à trouver votre séance, à explorer la plateforme ou s'inscrire pour assister à une autre conférence d'association pendant votre temps libre, un.e préposé.e au service à la clientèle (PSC) sera en ligne pour vous aider. Les membres de l'équipe de PSC surveilleront le comptoir d'inscription/information et les lignes d'assistance du Congrès entre 11 h et 17 h (HE), du 12 au 20 mai 2022.

Assistance en direct de Forj

Comment accéder à l'assistance en direct de Forj

Suivez les étapes suivantes pour accéder à l'assistance en direct de Forj au sein de la plateforme d'événements virtuels :

1. Trouvez et cliquez sur le bouton « **Live Support** » (Assistance en direct) en haut de votre page Web.
2. Saisissez votre nom, votre adresse électronique et les détails de votre demande, puis cliquez sur « **Submit** » (Envoyer).
3. Vous pouvez joindre des documents à titre de référence en cliquant sur l'icône représentant un trombone. Remarque : l'appel audio, l'appel vidéo et le partage d'écran sont tous disponibles dans l'Assistance en direct.

Vous pouvez accéder à l'assistance en direct de Forj entre **10 h et 17 h (HE), du 20 mai au 3 juin**.

Assistance après les heures de travail

Si vous cherchez une assistance en dehors des heures de travail :

1. Envoyez une demande par le biais de l'assistance en direct de Forj pour une assistance le lendemain.
2. Laissez un message sur la ligne d'assistance du Congrès (1-613-238-6112 ext. 320) pour obtenir une réponse le lendemain matin.
3. Envoyez un courriel à congres@federationhss.ca. Les courriels seront traités sous 24 heures.